

## **Правила пользования услугами ООО ломбард «Гарант»**

**1. ООО ломбард «Гарант» (далее-Ломбард)** осуществляет свою коммерческую деятельность по выдаче краткосрочных займов дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам и лицам не имеющим гражданства, достигшим 18 летнего возраста по предъявлению паспорта или иного документа удостоверяющего личность, в строгом соответствии с действующими законами Российской Федерации.

Водительские права, заграничный паспорт гражданина РФ, не являются документами, удостоверяющими личность, и не могут быть приняты при заключении договора займа.

Ломбард не оказывает услуги лицам, не предоставившим документ, удостоверяющий личность, недееспособным и/или ограниченно дееспособным лицам, а также лицам, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

**2.** Займы выдаются под залог движимого имущества: ювелирных изделий из золота и серебра с драгоценными камнями и без них, часов, меховых изделий, электронной техники и других товаров народного потребления.

**3.** В залог не принимаются ювелирные изделия, не выдерживающие проверку на пробу химическим реактивом, а так же золото в слитках (кроме сувенирных банковских с сертификатом), песке, самородках, камни без оправы, платина и прочие редкоземельные драгоценные металлы.

**4.** Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях при приемке изделия, не оцениваются и не выкрепляются, вес камней определяется по таблице и отнимается от общего веса изделия.

**5.** Срок пользования займа устанавливается по желанию Заемщика в пределах от 1 до 365 дней, проценты оплачиваются за фактический период предоставленного займа с правом Заемщика на перезалог (продление), а также частичного гашения предоставленного займа.

**6.** При выдаче займа между сторонами - Ломбардом и Залогодателем - физическим лицом, заключается договор займа и Заемщику на руки выдаётся бланк строгой отчетности «Залоговый билет», который имеет серию и номер. Билет содержит необходимую информацию о Залогодателе и подробного описания предмета залога.

**7.** Если Заемщик утерял выданный Ломбардом залоговый билет, выкуп заложенной вещи производится по письменному заявлению с предоставлением копии паспорта(плата за утерю билета не взимается).

**8.** Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемые вещи, в случае не востребования Клиентом, могут быть реализованы.

**9.** Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику, под залог движимого имущества согласовываются с Заемщиком.

**10.** Размер выданного займа под ювелирные изделия не может превышать более 90% от оценочной стоимости. Сумма оценки ювелирного изделия зависит от пробы и категории изделия.

**11.** Сумма займа выданного под электронную технику (телевизор, ноутбук, планшет, телефон и т.д.), меховые изделия, товары народного потребления не может превышать 30% от рыночной стоимости.

**12.** Стоимость 1-го грамма ювелирных изделий из золота и серебра устанавливаются в соответствии с Тарифами Ломбарда (Приложением № 1).

**13.** Если Заемщик не согласен с оценкой залога или суммой кредита, предлагаемой Ломбардом, договор займа не заключается.

**14.** Заемщик имеет право востребовать имущество в любой день до окончания льготного срока или после окончания льготного срока (в случае, если имущество не реализовано Ломбардом), оплатив все требования (начисления) Ломбарда к Заемщику на дату обращения, предусмотренные договором займа. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанного в залоговом билете.

**15.** Заемщик имеет право в любой рабочий день Ломбарда пролонгировать договор займа на новый срок, оплатив при этом проценты по займу, а также полностью или частично погасить сумму займа.

**16.** Заемщик имеет право передавать другим лицам права на получение заложенного имущества из Ломбарда по доверенности, оформленной в установленном Законодательством РФ порядке и удостоверенной нотариусом.

**17.** Имущество выдается доверенному лицу после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа с предъявлением залогового билета, документа удостоверяющего личность, и соответствующей доверенности.

**18.** В случае не востребования в срок заложенного имущества Заемщиком, Ломбард после окончания льготного месяца, без почтового или телефонного оповещения Заемщика, вправе реализовать имущество, в установленном законом порядке без совершения исполнительной надписи нотариуса. После продажи невостребованной вещи, требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

**19.** Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

**20.** Ломбард обеспечивает условия для надлежащего хранения заложенного Имущества, исключая доступ посторонних лиц и воздействие вредных факторов.

**21.** Ломбард обязуется застраховать за свой счет на весь период нахождения вещи в Ломбарде риск утраты и повреждения вещи, на сумму равную ее оценке.

**22.** Ломбард обеспечивает конфиденциальность, получаемых от клиентов персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется без предварительного получения согласия субъекта персональных данных, поскольку это необходимо для исполнения договора займа, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»), а также выполнения обязанности по идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**23.** Заказ изделий осуществляется за сутки до выкупа по телефонам:

**8-93-927-26-27**

**24.** Выдача выкупленных изделий производится с 15:00 до 19:00ч.

**25.** Спорные вопросы, возникающие в результате работы Ломбарда, рассматриваются и решаются с администрацией Ломбарда.

**Телефон администрации: 8(3812)70-00-43.**

**Цены за грамм золота при выдаче денежных займов под залог ювелирных изделий**

	<b>Ювелирные изделия</b>	<b>Проба</b>	<b>Стоимость за грамм</b>
<b>1</b>	<b>Из золота</b>	375'	
		<b>583'-585'</b>	
		500'	
		750'	
		850'-958'	
<b>2</b>	<b>Из серебра</b>	800'	
		875/84'	
		925'	
		960'	
		999'	

Директор \_\_\_\_\_ Коноплева О.В.