

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО ломбард «Гарант»**

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО ломбард «Гарант» (ОГРН 1115543006677, ИНН 5505210520) (далее именуемое – Общество, Ломбард, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого с Ломбардом.

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского кредита (займа):

«Кредитор» (Ломбард) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью ломбард «Гарант».

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Кредитору (Ломбарду) с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные Кредитором (Ломбардом) Заемщику на основании договора потребительского кредита (займа), в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Общие положения:

2.1. Договор потребительского кредита (займа) состоит из Общих условий договора потребительского кредита (займа), Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

2.2. Общие условия договора потребительского кредита (займа) определяют порядок предоставления, использования и возврата кредита (займа), запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского кредита (займа) на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

2.3. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются Кредитором (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления кредитов (займов).

2.4. К Общим условиям договора потребительского кредита (займа) применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского кредита (займа), определенные Кредитором в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского кредита (займа)», что подтверждается личной подписью Заемщика в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

3. Сведения о Кредиторе:

3.1. Наименование: **ООО ломбард «Гарант»**

3.2. Местонахождение: **644121, город Омск, улица Марченко, 11**

3.3. Телефон администрации Ломбарда: (3812) 70-00-43

3.4. Официальный сайт: <http://lombard.kvels55.ru>

3.5. ООО ломбард «Гарант» включен Западно-Сибирской государственной инспекцией пробирного надзора в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями за номером № ЮЛ5500808479 от 04.05.2016 г.

4. Требования к заемщику:

4.1. Заемщиком может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ).

Примечание:

В случаях и порядке, установленных Законом № 115-ФЗ, Ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.

4.2. Заемщик предоставляет в обеспечение займа, залог путем передачи Ломбарду движимое имущество (ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, электронной техники, товаров народного потребления и транспортных средств).

4.3. Заемщик гарантирует, что передаваемое в залог имущество принадлежит ему на праве собственности.

4.4. Заемщик гарантирует, что передаваемое в залог имущество никому не продано, не заложено, под запрещением (арестом) не состоит, судебного спора по нему не имеется, свободно от прав третьих лиц.

5. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

5.1. Не применимо, т. к. оформление заявления не требуется, поскольку обращение Заемщика происходит в устной форме с предоставлением залога, в форме движимого имущества и документа удостоверяющего личность.

6. Вид потребительского кредита (займа): краткосрочный кредит (заем) под залог движимого имущества, на срок не более 1 (Одного) года.

7. Форма Договора потребительского кредита (займа):

7.1. Договор потребительского кредита (займа) оформляется выдачей Ломбардом Заемщику Залогового билета с индивидуальными условиями .

7.2. Договор потребительского кредита (займа) считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора, денежные средства переданы Заемщику, а закладываемая вещь передана Ломбарду.

8. Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата:

8.1. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Кредитором, в зависимости от вида и качества закладываемого в залог движимого имущества, от срока пользования займом, выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом.

8.2. Сумма, выданного займа, с процентами за срок пользования займом, установленный договором, не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 19.07.2007 N 196-ФЗ «О ломбардах».

8.3. Срок пользования займом устанавливается по желанию Заемщика в пределах от 1 до 365 дней. День получения займа (день залога имущества) и день возврата займа (день выкупа) считаются днями пользования займом.

9. Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем):

9.1. Потребительский кредит (заем) предоставляется Заемщику в валюте Российской Федерации.

10. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа:

10.1. Займы предоставляются путем выдачи наличных денежных средств.

10.2. По соглашению Сторон возможно перечисление суммы займа на расчетный счет Заемщика по письменному заявлению последнего.

11. Процентные ставки в процентах годовых:

11.1. Процентная ставка за пользование займом составляет от 0,1% до 0,39% в день, что соответствует от 36,5 % до 142,35 % годовых.

11.2. Конкретный размер процентной ставки по каждому займу зависит от суммы займа и периода фактического пользования займом и указывается в Залоговом билете, в соответствии с размерами процентных ставок, утвержденными тарифами Ломбарда. В случае пользования займом сверх установленного срока возврата займа процентная ставка изменяется в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа). (Приложение №1)

12. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):

12.1. Иные платежи Заемщика, кроме процентов по договору займа не предусмотрены.

13. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа):

13.1. Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (ПСК) по предоставляемому Ломбардом потребительского кредита (заем), рассчитывается в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с учетом среднерыночного значения полной стоимости потребительских кредитов(займов) установленного Банком России на данный момент времени и составляет от 36,5 % до 142,35% годовых.

13.2. Значение ПСК указывается в Договоре займа (Залоговый билет) и Индивидуальных условиях потребительского кредита (займа).

14. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу):

14.1. Заем и проценты погашаются единовременным платежом.

14.2. Заемщик вправе в любой рабочий день Ломбарда погасить заем, но не позднее срока окончания льготного срока указанного в договоре займа.

14.3. Заемщик вправе досрочно погасить заем, оплатив проценты за период фактического пользования займом, в порядке определенном Правилами оказания услуг Ломбардом.

15. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа):

15.1. Заемщик возвращает заем с процентами путем внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда, по месту получения займа. Указанный способ является бесплатным.

15.2. По соглашению Сторон, по письменному заявлению Заемщика, возможен возврат суммы займа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ломбарда.

16. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):

16.1. Заемщик имеет право отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, в любой момент до подписания Договора займа (Залоговый билет) и Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

17. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа):

17.1. В обеспечение своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) Заемщик передает Кредитору в залог движимое имущество принадлежащее Заемщику на праве собственности, и предназначенное для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

17.2. Передаваемое в залог движимое имущество оценивается по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог.

17.3. Описание передаваемого в залог движимого имущества и его оценочная стоимость указываются в Договоре займа (Залоговый билет).

18. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

18.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата займа и уплаты процентов, Заемщик оплачивает Ломбарду неустойку в размере, установленном Тарифами Ломбарда.

18.2. Размер неустойки рассчитывается со дня, следующего за днем возврата займа, указанного в Залоговом билете, по день фактического погашения задолженности.

19. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

19.1. Заемщик не обязан заключать иные договора, в связи с получением потребительского кредита (займа), кроме как индивидуального договора потребительского кредита (займа) и Договора займа (Залоговый билет) оформляемого в Ломбарде.

20. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа):

20.1. Подписывая Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору, третьим лицам, при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

20.2. Заемщик вправе подать заявление о запрете уступки прав третьим лицам.

21. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):

21.1. У Заемщика отсутствует обязанность в предоставлении Ломбарду информации о целях использования займа.

22. Страхование вещи, принятой Ломбардом в залог:

22.1. Ломбард обязуется застраховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог, на сумму, равную сумме ее оценки, на весь период нахождения заложенной вещи в Ломбарде.

22.2. При наступлении страхового случая Заемщик уступает Кредитору (Ломбарду) денежное требование к страховой компании в отношении заложенного имущества. Кредитор (Ломбард) обязуется произвести расчет с Заемщиком по страховому случаю после поступления денежных средств от страховой компании на расчетный счет Кредитора (Ломбарда).

23. Реализация невостребованного имущества:

23.1. Ломбард вправе реализовать невостребованное имущество по истечении льготного срока в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах».

23.2. Заемщик имеет право в случае реализации заложенной вещи получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

24. Ответственность Ломбарда за утрату и повреждение заложенных вещей:

24.1. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, в размере, установленном действующим законодательством РФ, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

25. Порядок разрешения споров и подсудность споров по искам Заемщику:

25.1. Все споры и разногласия между Сторонами, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств договору потребительского кредита (займа), буду решаться путем переговоров.

25.2. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику определяется действующим законодательством Российской Федерации.

26. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа):

26.1. Настоящие Общие условия содержат исчерпывающий перечень Общих условий договора потребительского кредита (займа).

27. Обработка персональных данных:

27.1. Подписывая Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (займа) Заемщик соглашается на обработку Ломбардом, включая получение от Заемщика, передачу и обработку третьими лицами своих персональных данных в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Целью обработки персональных данных является информирование Заемщика об оказываемых Ломбардом услугах, а также исполнение Ломбардом требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ.

28. Обмен информацией между Заемщиком и Кредитором:

28.1. Обмен информацией между Кредитором и Заемщиком осуществляется по современным средствам связи(телефон).Телефоны Кредитора указаны в Договоре займа (Залоговый билет), на стендах в месте заключения Договора потребительского кредитования(заем).

28.2. Обмен информацией между Ломбардом и Заемщиком может осуществляться в письменной форме, по письменному запросу Заемщика.

29. Заключительные положения:

29.1. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более, Кредитор обязан сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать 50 % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

29.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации в соответствии с законодательством РФ.

29.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите займе» и других законодательных актов РФ, а также договора займа в ломбарде(залоговый билет) и индивидуальными условиями договора потребительского займа.

29.4. Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об ООО ломбард «Гарант» в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит

информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), (займа), заключаемого Ломбардом, соответствует данной информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Тариф «Стандарт» до 30 дней	
Для ювелирных изделий	от 100 руб. до 30 000 руб. = 0,35 % в день
	от 30 001 руб. и более = 0,30 % в день
	Минимальная оплата по процентам 80 руб.
Меховых изделий, электронной техники и других товаров народного потребления.	от 100 руб. до 30 000 руб. = 0,39 % в день
	от 30 001 руб. и более = 0,35 % в день
	Минимальная оплата по процентам 80 руб.
Тариф «Эконом» на 30 дней	
Для ювелирных изделий	от 10 001 руб. до 30 000 руб. = 0,30 % в день
	от 30 001 руб. до 50 000 руб. = 0,25 % в день
	от 50 001 руб. и более = 0,20 % в день
	Минимальный срок займа 25 дней.
Меховых изделий, электронной техники и других товаров народного потребления.	от 10 001 руб. до 50 000 руб. = 0,35 % в день
	от 50 001 руб. и более = 0,3 % в день
	Минимальный срок займа 25 дней.
Тариф «АКЦИЯ»	
Для ювелирных изделий	от 100 руб. до 100 000 руб. = 0,10 % в день
	Минимальный срок займа 14 дней.
Меховых изделий, электронной техники и других товаров народного потребления.	от 100 руб. до 100 000 руб. = 0,20 % в день
	Минимальный срок займа 14 дней.

1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата займа и уплаты процентов, Заемщик уплачивает Ломбарду неустойку из расчета 19,9% (девятнадцать целых девять десятых) годовых начиная с даты, следующей за датой возврата займа, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского займа (ст. 395 ГК РФ)
2. В случае возврата займа, после установленной даты возврата займа по залоговому билету, основная ставка по тарифу равна 0,59 % в день, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
3. В случае перезалога по тарифу «Стандарт» ставка по займу составит 0,39 %, по тарифу «Акция» ставка по займу составит 0,30 % в день. Тариф «Эконом» без изменения.

По всем тарифам возможно частичное гашение основной суммы займа.

Заказ изделий осуществляется за сутки до выкупа по телефонам:

**Выдача выкупленных изделий производится
с 15:00 до 19:00ч.**

Спорные вопросы, возникающие в результате работы Ломбарда,
рассматриваются и решаются с администрацией Ломбарда.
Телефон администрации: 8-913-141-25-70.